

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE EMPRESAS EN LA ERA DIGITAL

+ 6 Certificaciones



El pesimista se queja del viento; el optimista espera que cambie; el realista ajusta las velas.

William George Ward

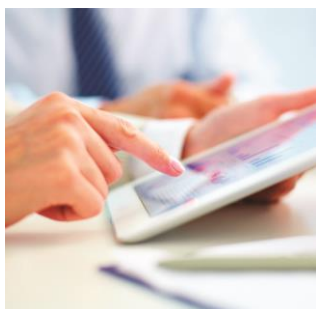
CONTENIDO DEL DIPLOMADO

CERTIFICACIÓN N°1: TALENTO Y EMPRESA DIGITAL

DURACIÓN: 30 HORAS
VALOR: CLP \$ 36.000

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

EL DIPLOMADO EN GESTIÓN DE EMPRESAS EN LA ERA DIGITAL



ESTÁ DIRIGIDO A TODA PERSONA MAYOR DE 18 AÑOS, CON DESEOS DE EMPRENDER SU PROPIO NEGOCIO O DESARROLLAR UN INTRAEMPENDIMIENTO EN UNA ORGANIZACIÓN.

EN EL DIPLOMADO EN GESTIÓN DE EMPRESAS EN LA ERA DIGITAL PODRÁ CONSEGUIR SÓLIDAS BASES EN; GESTIÓN DE CLIENTES (CRM), WEB 2.0, MERCHANDISING, PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y CONTROL DE GESTIÓN EN LA EMPRESA. A LA VEZ DE APRENDER HA APLICAR Y DISEÑAR FUNCIONES AVANZADAS DE EXCEL.

OBJETIVOS:

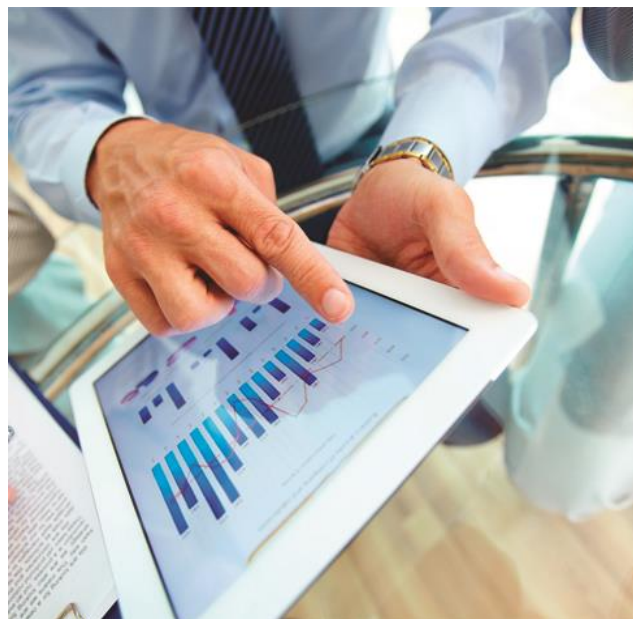
- CONOCER LOS FUNDAMENTOS DE UNA ESTRATEGIA CRM, VENTAJAS E INCONVENIENTES.
- SABER LOS REQUISITOS PREVIOS A LA IMPLANTACIÓN DE UNA ESTRATEGIA CRM.
- APRENDER A IMPLANTAR UNA ESTRATEGIA CRM.
- ANALIZAR LOS BENEFICIOS DE UN CRM.
- CONOCER EN QUÉ CONSISTE EL INBOUND MARKETING.
- APRENDER A PONER EN MARCHA UNA CAMPAÑA DE MARKETING DIGITAL BASADA EN INBOUND MARKETING.
- SABER CÓMO INICIAR UNA CAMPAÑA DE E-MAIL MARKETING Y ALGUNAS HERRAMIENTAS.
- ADQUIRIR LOS CONOCIMIENTOS PARA HACER UN TEST A/B.

CERTIFICACIÓN N°2: FUNDAMENTOS DE WEB 2.0 Y REDES SOCIALES

DURACIÓN: 10 HORAS
VALOR: CLP \$ 12.000

OBJETIVOS:

- **CONOCER LA DEFINICIÓN E HISTORIA DE LA WEB 1.0 Y 2.0, COMPROBANDO SUS CONSECUENCIAS Y NECESIDADES EN LA EMPRESA**
- **COMPROBAR LOS DIFERENTES SERVICIOS ASOCIADOS COMO LOS BLOGS, LAS WIKIS Y LAS REDES SOCIALES.**
- **IDENTIFICAR LOS ELEMENTOS DE LA WEB 3.0 Y 4.0.**



CERTIFICACIÓN N°3: MERCHANDISING Y ANIMACIÓN DEL PUNTO DE VENTA

DURACIÓN: 10 HORAS
VALOR: CLP \$ 12.000

OBJETIVOS:

- **DEFINIR ACCIONES PROMOCIONALES SEGÚN LOS OBJETIVOS COMERCIALES, INCREMENTO DE VENTAS O RENTABILIDAD DE ESPACIOS COMERCIALES.**
- **ELABORAR ELEMENTOS PROMOCIONALES PARA ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES, UTILIZANDO MATERIALES Y EQUIPO ADECUADOS.**



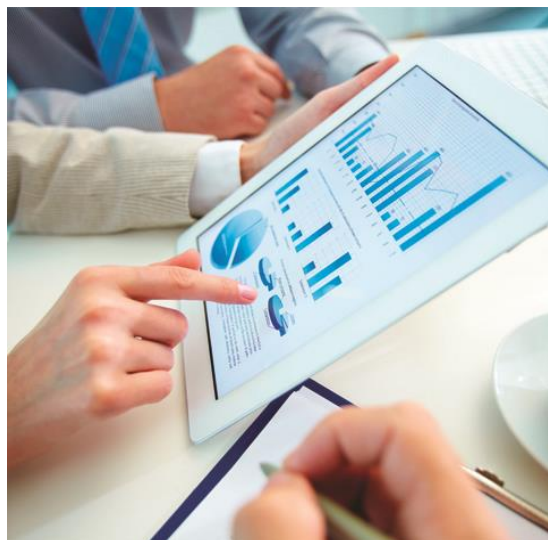
CERTIFICACIÓN N°4: PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

DURACIÓN: 25 HORAS
VALOR: CLP \$ 30.000

OBJETIVOS:

- **CONOCER LA DIFERENCIA ENTRE LOS CONCEPTOS DE PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN Y LOS TIPOS DE PLANIFICACIÓN, SUS PRINCIPALES VENTAJAS Y FACTORES INTERVINIENTES.**
- **CONOCER LAS PRINCIPALES TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS PARA EL DIMENSIONAMIENTO DE PLANTILLAS.**
- **CONOCER LOS CONCEPTOS DE ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO (A. P. T.) Y SU IMPORTANCIA DENTRO DE LA GESTIÓN GLOBAL DE LOS RR.HH.**
- **CONOCER LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE LA VALORACIÓN Y EL ANÁLISIS, Y DESCRIPCIÓN DE PUESTOS.**
- **APRENDER LOS DIFERENTES MÉTODOS EMPLEADOS Y LOS ERRORES MÁS HABITUALES EN LA VALORACIÓN DE PUESTOS.**
- **CONOCER EL ENTORNO DE LAS ESTRATEGIAS DE PRODUCCIÓN Y LAS DECISIONES SOBRE CAPACIDAD, A FIN DE SINTONIZAR DEBIDAMENTE – CON AQUELLOS- LA POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS.**
- **APRENDER A CALCULAR LA CORRESPONDENCIA ENTRE EL**

TIPO DE PROCESOS Y LA CANTIDAD Y TIPO DE LOS RECURSOS HUMANOS DISPONIBLES Y LAS IMPLICACIONES ENTRE PROCESOS PRODUCTIVOS Y LAYOUTS.



CERTIFICACIÓN N°5: CONTROL DE GESTIÓN EN LA EMPRESA

DURACIÓN: 50 HORAS
VALOR: CLP \$ 60.000

OBJETIVOS:

- **CONOCER LA EVOLUCIÓN DEL ENTORNO, LA EMPRESA Y SU GESTIÓN.**
- **RECONOCER EL CONTROL DE GESTIÓN, SU SISTEMA Y FUNCIONES.**
- **RECONOCER LA DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO, PRESUPUESTAR Y PLANIFICAR.**
- **DIFERENCIAR LAS ETAPAS DEL CICLO PRESUPUESTARIO.**

- **CONOCER EL ANÁLISIS DE DESVIACIONES Y MEDIANTE RATIOS.**
- **CONOCER LA ORGANIZACIÓN EN LOS CENTROS DE RESPONSABILIDAD, CENTROS DE COSTES OPERATIVOS Y CENTRO DE GASTOS DISCRECIONALES.**
- **DIFERENCIAR ENTRE LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN, SU CONTROLABILIDAD Y CONGRUENCIA.**
- **DISTINGUIR ENTRE LA AUDITORÍA INTERNA Y DE GESTIÓN.**
- **SABER QUÉ ES UN CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y CUÁLES SON SUS FUNCIONES.**

- **CONSTRUIR UN CUADRO DE MANDO INTEGRANDO DIFERENTES PERSPECTIVAS.**

CERTIFICACIÓN N°6: EXCEL AVANZADO

DURACIÓN: 20 HORAS

VALOR: CLP \$ 24.000

OBJETIVO:

- **APLICACIÓN Y DISEÑO DE FUNCIONES AVANZADAS DE EXCEL, TRABAJO CON DATOS EXTERNOS E INTERCONEXIÓN DE EXCEL Y ACCESS.**

RECIBE 6 CERTIFICACIONES

En el avance de su DIPLOMADO EN GESTIÓN DE EMPRESAS EN LA ERA DIGITAL, logre 6 certificaciones.

Al aprobar el DIPLOMADO EN GESTIÓN DE EMPRESAS EN LA ERA DIGITAL, dispondrá de un Certificado por su Diplomado más 6 Certificaciones.

Puede pagar su DIPLOMADO EN GESTIÓN DE EMPRESAS EN LA ERA DIGITAL según el avance en su estudio

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE EMPRESAS EN LA ERA DIGITAL

DESDE HOY, PODRÁN PAGARTE CON NUEVOS MEDIOS DE PAGO MEDIANTE

WFLOW

Bancos
Tarjetas chilenas
Tarjetas internacionales
Tarjetas de grandes tiendas



GRAN PROMOCION

Diplomado a CLP \$ 174.000