



**Active Learning Chile**

**PROTOCOLO DE  
SEGURIDAD COVID-19 EN  
CAPACITACIÓN  
PRESENCIAL**

Septiembre, 2020

Protocolo de seguridad por COVID 19

TABLA DE CONTENIDO:

INTRODUCCION	2
ANTECEDENTES	3
MEDIDAS DE PREVENCION GENERALES	4
OBJETIVOS	5
PROTOCOLO PREVENCION COFFEE	6
PROTOCOLO DE PREVENCION PARA LAS CLASES	7

## INTRODUCCIÓN:

CONSIDERANDO LA PANDEMIA INESPERADA POR TODO EL MUNDO Y QUE HA CAUSADO CAMBIOS DE GRAN IMPORTANCIA EN TODOS LOS PAÍSES, TANTO EN LO SOCIAL, EDUCACIÓN, FAMILIAR, ECONÓMICO Y TAMBIÉN EN LO QUE SE REFIERE A LOS TRABAJOS. NOSOTROS; ACTIVE LEARNING CHILE, SABEMOS QUE DEBEMOS ADAPTARNOS A ESTAS NUEVAS MODALIDADES Y QUE LAS CHARLAS PRESENCIALES NO VOLVERÁN A FUNCIONAR DE LA MISMA FORMA QUE FUNCIONABA ANTES DE ESTA PANDEMIA. POR LO TANTO; HEMOS DISEÑADO RÁPIDAMENTE UN PROTOCOLO TANTO INTERNO SOLAMENTE PARA EL EQUIPO Y EXTERNO PARA LAS PERSONAS QUE ASISTAN A LAS CAPACITACIONES, Y ASÍ PODAMOS TENER LA SEGURIDAD QUE AL ASISTIR A LAS CAPACITACIONES DE ACTIVE LEARNING CHILE, NO VAMOS A ESTAR EXPUESTOS A UN CONTAGIO YA QUE ESTA EMPRESA TOMÓ LAS MEDIDAS NECESARIAS ANTES DE COMENZAR CON LAS CLASES PRESENCIALES.

### ANTECEDENTES COVID 19

EL 7 DE ENERO LAS AUTORIDADES CHINAS IDENTIFICARON UN NUEVO CORONAVIRUS, DENOMINADO SARS-COV-2 COMO EL VIRUS CAUSANTE DE LA ENFERMEDAD DENOMINADA COVID-19.

EL 30 DE ENERO DE 2020 LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS) DECLARÓ UNA “EMERGENCIA DE SALUD PÚBLICA DE IMPORTANCIA INTERNACIONAL” (ESPII).

DESDE EL INICIO DE LA EPIDEMIA, EN CHILE SE HA REFORZADO LA VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA, POR LO QUE, A PARTIR DEL 8 DE FEBRERO DEL AÑO EN CURSO, SE DECRETA “ESTADO DE ALERTA SANITARIA” A NIVEL NACIONAL. EL 3 DE MARZO DEL AÑO EN CURSO, EL MINISTERIO DE SALUD CONFIRMA EL PRIMER CASO DE CONTAGIO POR COVID-19.

EL 11 DE MARZO 2020 LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS) CALIFICÓ COMO UNA PANDEMIA GLOBAL LA SITUACIÓN DE COVID-19.

EL 14 DE MARZO EL MINISTERIO DE SALUD DECRETA FASE 3 DEL COVID-19 EN EL ESTADO DE CHILE.

CON FECHA 16 DE MARZO EL MINISTERIO DE SALUD DECRETA FASE 4 DEL COVID-19 EN EL ESTADO DE CHILE.

### MEDIDAS DE PREVENCIÓN GENERALES:

EL MINISTERIO DE SALUD DE CHILE, A RAÍZ DE ESTA PANDEMIA HA DEJADO UN PROTOCOLO CON VARIAS MEDIDAS ESPECÍFICAS Y GENERALES PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19.

DEJAMOS COMO ANTECEDENTE NECESARIO E IMPORTANTE EN NUESTRO PROTOCOLO LO QUE SON LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN GENERALES HECHA POR EL MINISTERIO DE SALUD.

**LAVADO DE MANOS:** LA MEDIDA MÁS RELEVANTE SEGÚN EL MINISTERIO DE SALUD, PERO PARA QUE ESTA MEDIDA PUEDA LOGRAR SU OBJETIVO Y SEA EFECTIVA LA OMS DICE QUE EL LAVADO DE MANOS DEBE DURAR ENTRE 40 A 60 SEGUNDOS.

- EN EL CASO DE NO CONTAR CON AGUA Y JABÓN PARA EL LAVADO DE MANOS PARA FAMILIAS, O PERSONAS TRABAJANDO EN CUALQUIER ÁREA DEL PAÍS, SE DEBE USAR UN DESINFECTANTE PARA MANOS A BASE DE ALCOHOL CON AL MENOS DE UN 60% DE OH, COMO CONTROL DE INGRESO AL HOGAR O ALGÚN RECINTO.

**CUBRIR LA BOCA Y NARIZ:** AL TOSER O ESTORNUDAR CUBRIR LA BOCA Y NARIZ CON PAÑUELO DESECHABLE O ANTEBRAZO Y POSTERIORMENTE DESECHAR EL PAÑUELO EN UN BASURERO CERRADO.

- EVITAR TOCAR LA CARA: OJOS, NARIZ Y BOCA.

**DISTANCIA SOCIAL:** EN UN PRINCIPIO ESTA MEDIDA ERA CON LAS PERSONAS QUE PRESENTABAN SÍNTOMAS RESPIRATORIOS (TOS, FIEBRE, ESTORNUDOS). LUEGO DECIDIERON ESTIPULAR QUE LA DISTANCIA TIENE QUE SER DE 1,5 METROS CON TODAS LAS PERSONAS INCLUYENDO A LOS QUE NO PRESENTABAN NINGÚN TIPO DE SÍNTOMAS, LLAMÁNDOLO ASÍ, DISTANCIA SOCIAL PERMANENTE PARA MANTENER UNA MEDIDA SANITARIA.

**DESINFECTAR SUPERFICIES:** MANTENER LIMPIAS SUPERFICIES E IMPLEMENTOS DE CONTACTO. ESTOS IMPLEMENTOS CUENTAN COMO MESAS, SILLAS, MANIJAS DE PUERTAS, TELÉFONOS, TECLADOS, RADIO TRANSCÉPTORES, JUEGOS DE LLAVES ENTRE OTROS.

**USO DE MASCARILLAS:** EN UN PRINCIPIO ERA SOLO LA DEBÍAN USAR LAS PERSONAS SINTOMÁTICAS Y NO PARA LAS PERSONAS SANAS, LUEGO SE RECOMENDÓ PARA TODAS LAS PERSONAS CON Y SIN SÍNTOMAS.

## **OBJETIVOS ACTIVE LEARNING CHILE**

### **OBJETIVO GENERALES:**

PREVENIR EL CONTAGIO DE COVID-19

### **OBJETIVO ESPECÍFICO:**

- MANTENER LA DISTANCIA SOCIAL TANTO EN REUNIONES CON EL EQUIPO COMO TAMBIÉN EN LAS CAPACITACIONES PRESENCIALES CON ALUMNOS.
- MANEJAR EL PROTOCOLO INTERNO PARA MANTENER AL EQUIPO LIBRE DE CONTAGIO DE COVID-19.
- ENTREGAR LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS EN LAS CAPACITACIONES PRESENCIALES Y TOMAR TODAS LAS MEDIDAS PARA PREVENIR CONTAGIOS MASIVOS.
- TOMAR MEDIDAS ANTES DE LA CLASE Y AL TÉRMINO.

### **MEDIDAS DE PREVENCIÓN PARA EL MOMENTO DE COFFEE:**

DE ACUERDO A LAS CAPACITACIONES ANTERIORES A LA PANDEMIA, COMO NORMA NUESTRAS CLASES DE 8 HORAS AL DÍA, SIEMPRE OFRECEMOS COFFEE A MEDIA MAÑANA Y LUEGO POR SEGUNDA VEZ A MEDIA TARDE. SIGUIENDO ESA MODALIDAD, ACTIVE LEARNING CHILE HA DISEÑADO MEDIDAS PARA EVITAR TODO TIPO DE CONTAGIO EN ESOS MOMENTOS.

**SALÓN DIFERENTE AL DE CLASES:** SALÓN APARTADO Y CON ESPACIO SUFICIENTE PARA EL SERVICIO DE COFFEE.

**COFFEE ENVASADO:** CONSIDERANDO QUE PARA OFRECER COFFEE, ACTIVE LEARNING CHILE CONTRATA A LOS MEJORES BANQUETERO PARA DAR UN BUEN SERVICIO A LOS ALUMNOS, HEMOS RECONSIDERADO QUE AQUELLA MEDIDA DEBE CAMBIAR SIN DEJAR DE LADO LA EXCELENCIA DEL SERVICIO, YA QUE NO TENEMOS LA CERTEZA DE QUE LAS OTRAS EMPRESAS TIENEN ALGÚN PROTOCOLO NECESARIOS PARA EVITAR CONTAGIOS. POR LO TANTO, TODOS NUESTROS COFFEE SERÁN ENTREGADOS A LAS PERSONAS DE FORMA ENVASADA.

- AL MOMENTO DE LA ENTREGA, CADA PERSONA IRÁ EN BUSCA DE SU COFFEE.
- SE ENTREGA LOS ALIMENTOS A CONSUMIR ENVASADOS.
- CADA PERSONA, INCLUYENDO AL FACILITADOR MANTENDRÁ LA DISTANCIA DE 1,5 METROS
- AL TERMINO DEL COFFEE, TODOS DEBEN DESECHAR LOS ELEMENTOS A UN BASURERO CERRADO
- PARA VOLVER A ENTRAR A LA SALA DE CLASE, EL FACILITADOR ESTARÁ PROPORCIONANDO DESINFECTANTE PARA LAS MANOS A CADA ALUMNO EN LA ENTRADA DE LA PUERTA DE LA SALA.
- NO SE PERMITE LA ENTRADA A LAS PERSONAS QUE NO TENGAN PUESTA SUS MASCARILLAS.

## **MEDIDAS DE PREVENCIÓN PARA LAS CLASES PRESENCIALES**

ENTENDIENDO QUE DESPUÉS DE ESTA PANDEMIA NADA VOLVERÁ HACER COMO ANTES, HEMOS TOMADO TODAS LAS MEDIDAS NECESARIAS PENSANDO EN EL BIENESTAR DE CADA ALUMNO QUE ASISTA A NUESTRAS CAPACITACIONES, CONSIDERANDO QUE AÚN EXISTIRÁ UN ALTO RIESGO DE CONTAGIOS ENTRE LAS PERSONAS.

**Uso de MASCARILLAS:** TODA PERSONA INCLUYENDO A NUESTROS FACILITADORES DEBEN INGRESAR A LA SALA DE CLASES CON MASCARILLAS Y PERMANECER CON ELLA DURANTE LA CAPACITACIÓN.

- EN CASO DE QUE ALGUIEN ASISTIERA SIN MASCARILLA, ACTIVE LEARNING CHILE CUENTA CON MASCARILLAS HIGIÉNICAS REUTILIZABLES PARA LA ENTREGA DEL QUE LA NECESITE.
- PERSONA QUE RESISTA USAR MASCARILLA, NO PODRÁ INGRESAR A LA SALA DE CLASES.

**DESINFECTANTES PARA MANOS Y ROPA:** ACTIVE LEARNING CHILE CUENTA CON UN DESINFECTANTE QUE SE UTILIZARÁ OBLIGATORIAMENTE EN MANOS Y ROPA DE CADA PERSONA QUE INGRESE A LA SALA DE CLASES.

- EL FACILITADOR ESTARÁ EN LA PUERTA DE LA SALA ROSEANDO DESINFECTANTE PRIMERAMENTE EN LAS MANOS DEL ALUMNO Y POSTERIORMENTE SOBRE LA ROPA
- LA PERSONA QUE SE RESISTA A ESTA MEDIDA, NO PODRÁ INGRESAR A LA SALA DE CLASES

**CONTROL DE TEMPERATURA:** ES IMPORTANTE TENER CONOCIMIENTO DE ALGUNOS SÍNTOMAS QUE PRESENTA EL COVID-19 Y UNO DE ELLOS LA FIEBRE, TOS, ESTORNUDOS, ETC.

- NUESTRO FACILITADOR ESTARÁ TOMANDO LA TEMPERATURA DE CADA PERSONA ANTES DEL INGRESO A LA SALA CON UN TERMÓMETRO DIGITAL INFRARROJO SIN CONTACTO.
- LA PERSONA QUE PRESENTE MUCHA TOS O ESTORNUDOS DURANTE LA CLASE, SE LE PEDIRÁ AMABLEMENTE QUE SE RETIRE DEL LUGAR.
- PERSONA QUE PRESENTE FIEBRE MÁS DE 37.5° O CUALQUIER OTRO SÍNTOMA EN EL MOMENTO DEL CONTROL ANTES DEL INGRESO A LA SALA, NO PODRÁ ENTRAR NI PARTICIPAR DE LA CAPACITACIÓN.
- ANTES DE ENTRAR A LA SALA DE CLASES, EL FACILITADOR HARÁ ALGUNAS PREGUNTAS BÁSICAS A LA PERSONA PARA ELIMINAR CUALQUIER SOSPECHA DE CONTAGIO.
- LA PERSONA QUE SE RESISTA AL CONTROL, NO PODRÁ ASISTIR A LA SALA.



**DISTANCIA SOCIAL:** NUESTRAS CAPACITACIONES SE ADAPTARÁN PARA UN MÁXIMO DE 15 PERSONAS POR SALA Y ASÍ TAMBIÉN ACOMODAREMOS LAS SILLAS Y MESAS PARA QUE CADA ALUMNO TENGA 1 METRO DE DISTANCIA.

**LISTA A TRAVÉS DEL FACILITADOR:** PARA EVITAR EL CONTACTO Y CONTAGIO, EL FACILITADOR SE ENCARGARÁ DE PASAR LA LISTA ANTES DE EMPEZAR LAS CLASES Y AL TÉRMINO. ASÍ QUEDARA REGISTRO QUIEN ESTUVO O QUIEN SE RETIRÓ EN LAS HORAS DE CLASES.

**DESINFECTAR LA SALA:** EL FACILITADOR O COORDINADOR DE LA EMPRESA, LLEGARÁ MEDIA HORA ANTES DE LA HORA DE INICIO Y SE ENCARGARÁ DE DESINFECTAR TODA LA SALA PARA EVITAR CUALQUIER TIPO DE CONTAGIO.

**EVITAR SALUDOS:** SE EVITARÁ CUALQUIER TIPO DE CONTACTO, POR LO TANTO, LOS SALUDOS SERÁN A DISTANCIA Y CON AMABILIDAD.

**USO DE MATERIALES:** EL ALUMNO RECIBIRÁ LÁPIZ Y CARPETA. LA EMPRESA SOLO LE FACILITARÁ CARPETAS CON LA INFORMACIÓN DE LA CAPACITACIÓN CUANDO SEA SOLICITADO, **SE UTILIZARÁ DESCARGA VIRTUAL DEL MATERIAL UTILIZADO EN CLASES DESDE NUESTRA WEB.**

<b>CASO SOSPECHOSO EN CASO QUE ALGUIEN PRESENTE ALGÚN SÍNTOMA Y SEA SOSPECHOSO.</b>
➤ LA PERSONA SOSPECHOSA NO PODRÁ INGRESAR A LA SALA DE CLASES, PERO TAMPOCO PODRÁ IR A SU CASA.
➤ EL FACILITADOR LLAMARA AL COORDINADOR DEL CURSO PARA QUE ASISTA EN AYUDA CON LA PERSONA SOSPECHOSA
➤ SI LA PERSONA SOSPECHOSA ESTUVO EN CONTACTO CON LAS DEMÁS PERSONAS QUE INGRESAN A LA SALA DE CLASES, EL FACILITADOR TENDRÁ QUE SUSPENDER LA CAPACITACIÓN

**ESTE PROTOCOLO SERÁ ENTREGADO DE FORMA DIGITAL A CADA ENCARGADO DE LOS CURSOS, TAMBIÉN ESTARÁ DISPONIBLE EN LA INTRANET DE LA EMPRESA Y TAMBIÉN EN EL COSTADO DE LA PUERTA DE LA SALA DE CLASES.**

## **PROTOCOLO DE PREVENCION COVID-19**

Active Learning Chile