



# Active Learning Chile

ACTIVE LEARNING CHILE CAPACITACIÓN E.I.R.L.

Redactado por el Representante de la Dirección 2-MGC-422 MANUAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

FECHA DE APROBACION: 2018.06.16  
APROBADO POR EL DIRECTOR  
REV.00

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

5.1 Compromiso de la Alta Gerencia: La Alta Gerencia mantiene en lugares visibles de la oficina administrativa la **política y objetivos** de la calidad, como también **los permisos legales** para operar como OTEC. La Alta Gerencia revisa el sistema de gestión de la calidad de la organización a intervalos planificados, a través del Procedimiento del Plan de Gestión de Calidad y el apoyo logístico necesario para el desarrollo del servicio de capacitación. La Dirección Ejecutiva, en conjunto con el/la Encargado/a de Servicios, realiza reuniones con todo el personal interno y externo del OTEC, para dar a conocer y explicar la política de calidad y los objetivos de la Calidad, para asegurarse de que se comprende y aplica en el trabajo diario.

Expresamos, en este documento, nuestro compromiso de asegurar la Calidad de las acciones de capacitación que ejecutamos, buscando la satisfacción de los usuarios, participantes y otras partes interesadas. La Dirección considera esta Política como parte integral de los negocios que emprende y por ello asegura su difusión, comprensión y cumplimiento en todos los niveles de la organización.

**Esta política, se fundamenta en los siguientes principios básicos:**

1. **Brindar Servicios de capacitación, orientados a satisfacer las necesidades y demandas de los usuarios, participantes y otras partes interesadas, de acuerdo al cumplimiento con los permisos legales para tales efectos.**
2. **Proporcionar recursos adecuados materializados en equipamiento pertinente, relatores idóneos, infraestructura acorde con las necesidades solicitadas por los usuarios, participantes y otras partes interesadas y evaluación permanente de nuestros proveedores.**
3. **Compromiso permanente con la mejora continua en nuestra organización, sustentando la calidad del servicio de capacitación mediante la eficacia del sistema de gestión de la calidad.**

**Jorge Albarracín**

DIRECCIÓN ACADÉMICA

La Política de la Calidad, así como el sistema de la calidad, cuentan con el respaldo total de la Dirección, por lo cual se difunden a todo el personal que conforma la empresa, a fin de que sean entendidos y aplicados correctamente, por lo que es compromiso de todo el personal de la organización conocerlos y utilizarlos durante la ejecución de sus actividades.

- ☉ Estamos comprometidos a aplicar la política de la calidad en todo momento día a día.
- ☉ Estamos comprometidos a lograr nuestros objetivos de la calidad.
- ☉ Estamos comprometidos con nuestros usuarios, participantes y otras partes interesadas
- ☉ Estamos comprometidos con nuestra organización